

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES

Fecha de entrada en vigor: 20/07/2025

Bienvenido a CitasPlus. Antes de agendar una cita mediante nuestro sistema, es importante que leas y aceptes los siguientes Términos y Condiciones. Al continuar con el uso del sistema, declaras haber leído, entendido y aceptado estos términos.

1. Definiciones

- **CitasPlus:** Plataforma digital que permite agendar citas con negocios afiliados.
- **Cliente:** Usuario que agenda citas mediante el sistema.
- **Negocio:** Persona física o moral que ofrece servicios y está registrada en CitasPlus.

2. Uso del sistema

- El cliente puede agendar citas sin realizar un pago inicial.
- Es responsabilidad del cliente ingresar datos correctos (nombre, teléfono, correo) para que el negocio pueda identificar su cita.
- CitasPlus **no garantiza la disponibilidad final del servicio**, ya que esta depende directamente del negocio.

3. Relación entre las partes

- CitasPlus **no presta servicios de belleza, salud o cualquier otro tipo directamente**.
- CitasPlus actúa solamente como un intermediario tecnológico entre el cliente y el negocio.
- Cualquier problema con el servicio debe resolverse directamente con el negocio correspondiente.

4. Cancelaciones y cambios

- El cliente deberá contactar al negocio con suficiente anticipación si desea cancelar o cambiar una cita.
- Algunos negocios podrían aplicar sus propias políticas internas de cancelación.

5. Tratamiento de datos personales

- Al usar este sistema, el cliente acepta que se almacenen los datos personales proporcionados (nombre, teléfono, correo electrónico) con la finalidad exclusiva de gestionar la cita.
- Los datos no serán compartidos con terceros sin consentimiento, salvo obligación legal.
- Para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), el cliente puede comunicarse a: [correo de contacto del responsable].

6. Aceptación

Al continuar con el proceso de agenda, el cliente **declara y acepta** que ha leído y comprendido estos Términos y Condiciones, y los acepta de forma voluntaria.